

## Compte-rendu

### Réunion du Conseil d'Administration

*Le 9/12/2010 – Musée de Cambrai*

#### Membres Présents (ou représentés) :

A.Battermann (OT Pays de Matisse) – pouvoir de M.Dufrenne, J.Béguin (CCI du Cambrésis), S.Châtelain (La Rose Laitière), G.Coquelle (Proville), P.Demarcq (Escapade en Hainaut-Cis – restaurateurs), C.Dessaint (C.C La Vacquerie), JP.Donvez (Fontaine-Notre-Dame), G.Gaudin (Individuel), G.Gergaud (individuel), P.Lesnes-Panien (Mouton Blanc), M.Legrand (individuel), JP.Lerouge (Cambrai) – pouvoir de M.Duminy, S.Maur (Bantouzelle), JC.Moulin (Escapade en Hainaut-Cis – hébergeurs), A.Nabywaniec (Tabl'hôtel), I.Piérard (C.C Pays de Matisse), R.Quéro (Clos St Jacques), JP.Roquet (Les Amis du musée de Cambrai), D.Target (ALM)

#### Membres excusés :

C.Bonneville (Chambre d'Agriculture), G.Bricout (Caudry), J.Denoyelle (C.C Sensescaut), G.Devaux (C.C Caudrésis), AS.Duez-Méry (OT Caudry), M.Dufrenne (C.C HSBL), J.Duminy (Ors), L.Durieux, T.François (Les Rues des Vignes), A.Lagoutte (Abbaye de Vaucelles), Y.Marécaille (C.C.Ouest Cis), FX.Villain (CAC), M.Wallerand (C.C Pays Solesmois)

#### Invité(s):

JP.Santonja (CDRP)

#### Pour l'Office de Tourisme du Cambrésis :

D.Diotti (responsable administrative et relations presse), S.Seulin (responsable groupes et promotion) et N.Lestringuez (Directeur)

**Jean-Pascal Lerouge accueille les membres en les remerciant d'avoir répondu aussi nombreux à l'invitation. Il remercie le nouveau conservateur du musée des Beaux-Arts de Cambrai, Mr Bellec d'avoir mis à disposition une salle du musée municipal.**

Il tient à excuser différentes absences et plus particulièrement celles de Madame Duez-Méry, suite au décès de son papa et de Madame Durieux, Présidente d'honneur, souffrante.

Enfin, il se réjouit que les différentes réunions, conseils d'administration et assemblées générales, se déroulent à chaque fois dans des lieux divers du Cambrésis, après Beauvois-en-Cambrésis, Les Rues des Vignes, Solesmes et Estourmel.

### Point N°1 : Bilan de la saison 2010 – « mitigée »

- Augmentation de 7% des visiteurs sur les sites internet (au 5 décembre)  
2009 : 203 416 / 2010 : 218 593
- Sollicitations physiques à l'OT : en baisse (à fin novembre) – 2008 : 9 642 / 2009 : 11 453 / 2010 : 10 664 – Cette baisse est générale au niveau du département du Nord. On note que la clientèle britannique continue à diminuer même si c'est de façon plus sensible – Le chiffre d'affaires Boutique (18 471 € à fin novembre) sera quasi identique qu'en 2009 (19 898€)
- Enfin, le tableau ci-dessous montre bien l'augmentation importante du chiffres d'affaires groupes malgré une diminution de leur nombre

Année	Groupes	Pax	CA	Dont prestataires
2009	145	5 274	50 026 €	24 079 € (48%)
2010	129	5 366	70 174 € (+40%)	43 157 € (61%)

A noter : les équipes des offices de tourisme participent à une formation sur le « management par l'évaluation » - cette formation, étalée sur plusieurs mois, permet de mettre en place des indicateurs pertinents pour mesurer les actions entreprises.

## Point N°2 : Rappel des 3 axes stratégiques sur la période 2010/2013

### Patrimoine & Culture

- Valoriser l'offre afin d'en faire la porte d'entrée principale sur le territoire en privilégiant **qualité** et originalité

### Nature & Patrimoine rural

- Créer une offre dense et **qualitative** de découverte du patrimoine rural du Cambrésis

### Séminaires & Produits groupes

- Développer l'accueil des groupes et notamment les séminaires en proposant des activités ludiques et culturelles de **qualité**

Jean-Pascal Lerouge insiste sur l'importance de ces 3 axes, déterminant le cadre dans lequel l'action de l'office se déroule.

## Point N°3 : Focus sur 4 actions en cours

### 1. La Création du Pass'Cambrésis (Axe 1)

Mis en place en avril dernier - 32 Pass ont été délivrés soit 54 personnes (seules ou en couples). La quasi-totalité a été délivrée par les OT – La répartition est la suivante : 47 % **24h**, 53% **48h** / 24 % - NPC, 57 % France, 19 % Etrangers

**En 2011** : communication plus importante, meilleure implication des professionnels (des visites sont prévues en janvier et février 2011), commercialisation via le site internet

### 2. La mise en place des circuits audio-guidés (Axe 1&2)

7 circuits sont prévus au total.

A noter, l'opération est subventionnée à 50% par la Région.

Voici un état d'avancement (tableau).

1	Proville, le bois Chenu	En ligne depuis fin 2009
2	Caudry, à la découverte de la cité de la dentelle	En ligne depuis octobre 2010
3	Sur les traces de l'Abbaye Saint-André	En ligne fin décembre 2010
4	Le Cateau, ville millénaire	Fin mars 2011
5	Cambrai, Ville d'art et d'histoire	Fin avril 2011
6	Sur les traces de l'industrie textile	Octobre 2011
7	Thématique à définir	Début 2012

### 3. La création du GRP – Grande Randonnée de Pays du Cambrésis (Axe 2)

Monsieur Jean-Pierre Santonja, de la Fédération Française de Randonnée Pédestre, apporte un éclairage sur la démarche en cours du GRP du Cambrésis – qui fera environ 250 kilomètres (6 boucles reliées entre elles).

Monsieur Lestringuez remercie l'active collaboration avec la FFRP et le Pays du Cambrésis et annonce que la cellule de coordination, décidée à l'issue des Assises de la randonnée et du patrimoine rural le 30 avril, tiendra sa première réunion en janvier prochain.

### 4. La place de marché sur internet avec le CDT Nord (partie « droite » du site internet) – (Axe 3)

Il s'agit d'un outil de mise en relation directe avec les clients sur internet – par conséquent pas de commission, une grande souplesse pour les utilisateurs et la possibilité de chiffrer les retours.

Une dizaine de professionnels a été formée pour le Cambrésis.

Remontée automatique des hôtels possédant un système, du type « réservit » - Un accord est en cours avec les gîtes de France.

L'OT du Cambrésis est le premier OT du Nord à avoir mis en place ce système.

Début 2011, de nouvelles rubriques compléteront ce module : « Bons Plans et Idées Séjours »

## Point N°4 : L'évènementiel 2011



### Festival Escaut Rives, Dérives

- Du 19 mai au 18 septembre 2011
- 18 communes du Cambrésis
- Participation aux journées presse



### Meeting aérien Tiger Meet

- Le 15 mai 2011
- Aérodrome de Niergnies
- 30 000 personnes attendues



### Inauguration Maison Owen

- 1<sup>er</sup> octobre 2011
- Accompagnement de l'association Owen
- Accueil presse en préparation avec le CDT Nord

Monsieur Jean-Pierre Roquet présente en détail la manifestation « Escaut, Rives, Dérives ». Pour chacune des manifestations, Delphine Diotti, en charge des relations presse interviendra dans la cadre d'accueils presse organisés.

## Point N°5 : Les projets nécessitant des financements extérieurs

4 projets qui font appel à des financements extérieurs sont présentés par le directeur (voir le détail dans le tableau en annexe).

- I. Mons « La Grande Guerre, corps et armes de Paix »  
*Budget : 108 500€ / OT : 42 550 €*
- II. Circuit pédestre et cyclo « De Matisse à Owen »  
*Budget : 12 000€ / OT : 2 400 €*
- III. Exposition « Les souterrains du Cambrésis »  
*Budget : entre 10 000€ et 12 000€ (chiffrage en cours) / OT : maxi 2 500€*
- IV. Chemins de randonnée  
*Budget : 12 500 € / OT : 2 500 € - pour ce projet, les administrateurs valident l'idée d'envoyer une fiche au Conseil Général dans la cadre de la contractualisation*

pour l'embauche éventuelle d'un chargé de mission en CDD sur trois ans, dédié à la thématique de la randonnée et du patrimoine rural

**L'ensemble des projets sont acceptés à l'unanimité, sous réserve de l'obtention des financements. Le conseil d'administration donne pouvoir au président pour engager toutes les démarches liées aux demandes de financement.**

Monsieur Lerouge estime que le projet avec Mons est particulièrement stratégique pour l'ensemble du territoire. Madame Piérard abonde dans ce sens, d'autant plus que ce projet concerne de nombreuses communes rurales.

### **Point N°6 : Calendrier premier trimestre 2011**

<b>Salons</b>	<b>Lieu</b>	<b>Dates</b>	
France Show	Londres	14, 15, 16 janvier	Tourisme mémoire
Worktour	Paris	17 & 18 janvier	Presse nationale (CDT)
Tourissima	Lille	21, 22, 23 janvier	Région
Rendez-vous des voyageurs	Chantilly	27, 28 janvier	Salon Pro – autocariste Perrier
Salon des Vacances	Bruxelles	3 au 7 février	Cible prioritaire – avec le FPT
ITB	Berlin	9 au 13 mars	Tourisme d'affaires
Tendance Nature	Reims	18, 19, 20 mars	Tourisme vert

A noter : un déplacement est prévu le jeudi 10 février 2011 pour aller découvrir le chantier du « Louvre/Lens » afin d'anticiper localement l'ouverture de formidable équipement pour toute la Région.

### **Point N°7 : Election du bureau**

Monsieur Lerouge sollicite les membres du conseil d'administration candidats à un poste dans le bureau de l'association.

**Aucune candidature n'étant proposée, les membres reconduisent à l'unanimité le bureau sortant (cf. tableau en annexe)**

Monsieur Lerouge profite de l'occasion pour rendre hommage à Monsieur Béguin, Président de la CCI du Cambrésis jusqu'au 21 décembre prochain. Il le remercie chaleureusement car c'est en grande partie grâce à son action que l'Office de Tourisme du Cambrésis a pu voir le jour, avec la création au préalable de Tourisme en Cambrésis.

Une nouvelle personne sera désignée par la nouvelle CCI, la CCI Nord de France, pour siéger à la place de Monsieur Béguin.

**Les membres du Conseil d'Administration, à l'unanimité, décident d'inviter systématiquement Monsieur Béguin, en tant que Président du Conseil de Développement du Pays du Cambrésis, à toutes ses réunions.**

L'ordre du jour étant épuisé, Monsieur Lerouge demande s'il y a des questions ou remarques.

Aucune remarque n'est formulée.

**Monsieur Lerouge remercie vivement l'ensemble de l'assemblée et invite les personnes présentes à la dégustation de fromages régionaux, organisée avec Bernard Morez, « La cave aux fromages » à Cambrai.**

Fait à Cambrai, le 20 décembre 2010

Jean-Pascal Lerouge

Président



# Annexe

Projet	Contenu	Financement
<b>Mons</b>  « La Grande Guerre, corps et armes de Paix »	5 actions –  Projet Interreg <b>2011 / 2014</b> (cf.doc) avec la C.C.Caudrésis-Catésis	Europe: 54 250 €  Région : 11 700 €  OT : 42 550 €  (valorisation personnel : 45 000 €)
Circuit pédestre et cyclo « <b>De Matisse à Owen</b> »	Circuit de 19 km – balisage spécifique – carnets de route - achat de vélos - ...  Eté 2011	Leader : 6 600 €  CG59 : 3 000 €  OT : 2 400 €
Exposition « <b>les souterrains du Cis</b> »	Reportage photos sur une douzaine de sites – expo itinérante  Chiffrage en cours  Avril 2011	Leader : 5 800 €  CG59 : 2 000 €  OT: 2 500 €
Développement des <b>chemins de randonnée</b>	Animation de la cellule, édition d'une carte touristique, participation au futur Topoguide GRP  2011/2013	Europe : 7 975 €  CG59: 4 375 €  OT : 3 650 €  Fiche en préparation avec le CC pour poste chargé de mission

## Membres du bureau OT du Cambrésis

	AU 09/12/2010	
PRESIDENT	JEAN PASCAL LEROUGE	Ville de Cambrai
PRESIDENTE HONNEUR	LILIANE DURIEUX	
VICE PRESIDENT	F.XAVIER VILLAIN (ou son représentant)	Communauté d'Agglomération de Cambrai
VICE PRESIDENT	GERARD DEVAUX (ou son représentant)	Communauté de Communes du Caudrésis Catésis
VICE PRESIDENT	MICHEL WALLERAND (ou son représentant)	Communauté de Communes du Pays Solesmois
VICE PRESIDENT	JEAN BEGUIN (ou son représentant)	CCI du Cambrésis (21/12/2010 – CCI Nord de France)
SECRETAIRE GENERAL	GUY COQUELLE	Proville
SECRETAIRE	A SOPHIE MERY DUEZ	OT de Caudry
SECRETAIRE ADJOINT	PATRICE DEMARCQ	Association Escapade
TRESORIER	ALAIN BATTERMANN	OT Pays de Matisse
TRESORIER ADJOINT	ROGER QUERO	Clos St Jacques