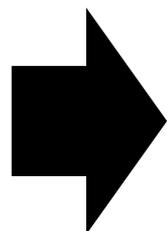




CONSEIL D'ADMINISTRATION

17 MARS 2015
HÔTEL IBIS



- ✓ **Bilan financier 2014**
- ✓ **Prévisionnel budgétaire 2015**
- ✓ **Actions 2015**



BILAN FINANCIER 2014

Année	2014	2013	2012
Produits	485 182	394 082	464 927
Charges	483 632	393 387	463 647
Résultat	1 550	695	1 280

Analyse du compte de résultat au 31 décembre 2014 (en €)

1. Au niveau des recettes :

• **Les subventions d'exploitation**, c'est-à-dire les ressources extérieures, qui permettent de faire fonctionner l'office (financeurs locaux), ont été versées conformément au prévisionnel 2014. A souligner, la ville de Cambrai met à disposition de la structure un local et du personnel. Ces contributions volontaires sont évaluées pour 2014 à environ 123 000 €.

• Les participations exceptionnelles en 2014

- 25 000 € – CAC - Subvention exceptionnelle pour le programme Interreg et les commémorations (reçue)
- 2 500 € – CCPS – Participation à la signalétique - Grande Guerre (à recevoir)
- 3 500 € - CC La Vacquerie - Participation à la signalétique - Grande Guerre (reçue)

Les subventions à recevoir en 2015 (intégrées au bilan 2014 ou en partie 2015)

- 32 727 € - FEDER – Programme Interreg
- 15 000 € - Conseil Général du Nord – Programme Interreg (2015)

Les demandes ne peuvent être envoyées qu'à la clôture du programme, le 31 mars 2015. Les déclarations de créances ont été dressées en mars 2015.

Bilan financier 2014

•Les recettes commerciales :

Prestations de services – Groupes : **108 500 €**

Ventes de marchandises – Boutique : **18 500 €**

Billetterie - Visites individuels : **16 000 €**

= 143 000 € HT

Une augmentation des recettes commerciales qui s'explique avec l'effet « Centenaire » et les résultats encourageants de l'activité « réceptif groupes » (workshops et rendez-vous professionnels avec les autocaristes).

2. Au niveau des dépenses :

- Une relative maîtrise des dépenses « achats et charges externes ».
- Des économies sur les frais de déplacement et de réception, les contrats d'entretien, de maintenance et téléphonie.
- De dépenses importantes liées aux actions du programme Interreg « Grande Guerre ».
- Une prise en charge des frais de fonctionnement et d'entretien du bâtiment « Maison espagnole » à hauteur de 11 000 €.

3. Un résultat comptable bénéficiaire de 1 550 €.

4. Une trésorerie positive tout au long de l'année.

Bilan Actif

		31/12/2014			31/12/2013
		Brut	Amort. et Dépréc.	Net	Net
Etat exprimé en euros					
		Capital souscrit non appelé (1)			
ACTIF IMMOBILISE	IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
	Frais d'établissement				
	Frais de développement				
	Concessions brevets droits similaires	8 660	8 660		
	Fonds commercial (1)				
	Autres immobilisations incorporelles				
	Avances et acomptes				
	IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
	Terrains				
	Constructions				
Installations techniques, mat. et outillage indus.					
Autres immobilisations corporelles	44 764	23 873	20 891	10 030	
Immobilisations en cours					
Avances et acomptes					
IMMOBILISATIONS FINANCIERES (2)					
Participations évaluées selon mise en équival.					
Autres participations					
Créances rattachées à des participations					
Autres titres immobilisés					
Prêts					
Autres immobilisations financières					
TOTAL (II)		53 424	32 533	20 891	10 030
ACTIF CIRCULANT	STOCKS ET EN-COURS				
	Matières premières, approvisionnements				
	En-cours de production de biens				
	En-cours de production de services				
	Produits intermédiaires et finis				
	Marchandises	4 771		4 771	4 072
Avances et Acomptes versés sur commandes					
CREANCES (3)					
Créances clients et comptes rattachés	12 421		12 421	10 903	
Autres créances	63 725		63 725	11 178	
Capital souscrit appelé, non versé					
VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT DISPONIBILITES	56 016		56 016	56 190	
Charges constatées d'avance	561		561	621	
TOTAL (III)		137 493		137 493	82 964
COMPTES DE REGULARISATION	Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV)				
	Primes de remboursement des obligations (V)				
	Ecart de conversion actif (VI)				
TOTAL ACTIF (I à VI)		190 918	32 533	158 384	92 994

(1) dont droit au bail

(2) dont immobilisations financières à moins d'un an

(3) dont créances à plus d'un an

Bilan Passif

Etat exprimé en euros

		31/12/2014	31/12/2013
Capitaux Propres	Capital social ou individuel	(16 747)	(16 747)
	Primes d'émission, de fusion, d'apport ...		
	Ecart de réévaluation		
	RESERVES		
	Réserve légale		
	Réserves statutaires ou contractuelles		
	Réserves réglementées		
	Autres réserves		
	Report à nouveau	34 437	33 742
	Résultat de l'exercice	1 550	695
Subventions d'investissement			
Provisions réglementées			
Total des capitaux propres		19 240	17 690
Autres fonds propres	Produits des émissions de titres participatifs		
	Avances conditionnées		
Total des autres fonds propres			
Provisions	Provisions pour risques		
	Provisions pour charges		
Total des provisions			
DETTES (1)	DETTES FINANCIERES		
	Emprunts obligataires convertibles		
	Autres emprunts obligataires		
	Emprunts dettes auprès des établissements de crédit (2)	21 729	11 258
	Emprunts et dettes financières divers		
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
	DETTES D'EXPLOITATION		
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	83 934	20 881
	Dettes fiscales et sociales	32 602	31 890
	DETTES DIVERSES		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés			
Autres dettes	880	11 275	
Produits constatés d'avance (1)			
Total des dettes		139 145	75 304
Ecart de conversion passif			
TOTAL PASSIF		158 384	92 994
Résultat de l'exercice exprimé en centimes		1 549,91	694,89
(1) Dettes et produits constatés d'avance à moins d'un an		139 145	75 304
(2) Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP			

Compte de Résultat 1/2

		Etat exprimé en euros		31/12/2014	31/12/2013
		France	Exportation	12 mois	12 mois
PRODUITS D'EXPLOITATION	Ventes de marchandises	18 541		18 541	15 672
	Production vendue (Biens)				
	Production vendue (Services et Travaux)	134 375		134 375	95 883
	Montant net du chiffre d'affaires	152 916		152 916	111 555
	Production stockée				
	Production immobilisée				
	Subventions d'exploitation			331 927	272 080
	Reprises sur provisions et amortissements, transfert de charges			336	10 240
	Autres produits			3	
		Total des produits d'exploitation (1)			485 182
CHARGES D'EXPLOITATION	Achats de marchandises			11 431	7 788
	Variation de stock			(699)	617
	Achats de matières et autres approvisionnements				
	Variation de stock				
	Autres achats et charges externes			239 042	152 176
	Impôts, taxes et versements assimilés			14 586	10 948
	Salaires et traitements			153 686	152 144
	Charges sociales du personnel			60 355	62 442
	Cotisations personnelles de l'exploitant				
	Dotations aux amortissements :				
	- sur immobilisations			3 733	1 742
	- charges d'exploitation à répartir				
	Dotations aux dépréciations :				
	- sur immobilisations				
- sur actif circulant					
Dotations aux provisions					
Autres charges			1 111	3 996	
	Total des charges d'exploitation (2)			483 246	391 854
RESULTAT D'EXPLOITATION				1 937	2 022

Compte de Résultat 2/2

Etat exprimé en euros		31/12/2014	31/12/2015
RESULTAT D'EXPLOITATION		1 937	2 022
Opérat. comm.	Bénéfice attribué ou perte transférée Perte supportée ou bénéfice transféré		
PRODUITS FINANCIERS	De participations (3) D'autres valeurs mobilières et créances d'actif immobilisé (3) Autres intérêts et produits assimilés (3) Reprises sur provisions et dépréciations et transferts de charges Différences positives de change Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		197
	Total des produits financiers		197
CHARGES FINANCIÈRES	Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions Intérêts et charges assimilées (4) Différences négatives de change Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement	387	131
	Total des charges financières	387	131
RESULTAT FINANCIER		(387)	65
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS		1 550	2 087
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Sur opérations de gestion Sur opérations en capital Reprises sur provisions et dépréciations et transferts de charges		10
	Total des produits exceptionnels		10
CHARGES EXCEPTIONNELLES	Sur opérations de gestion Sur opérations en capital Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions		1 402
	Total des charges exceptionnelles		1 402
RESULTAT EXCEPTIONNEL			(1 392)
PARTICIPATION DES SALAIRES IMPOTS SUR LES BÉNÉFICES			
TOTAL DES PRODUITS		485 182	394 082
TOTAL DES CHARGES		483 632	393 387
RESULTAT DE L'EXERCICE		1 550	695
(1) dont produits afférents à des exercices antérieurs (2) dont charges afférents à des exercices antérieurs (3) dont produits concernant les entreprises liées (4) dont intérêts concernant les entreprises liées			

Bilan financier
2014

CHARGES				PRODUITS			
Comptes	2014			Comptes	2014		
001	Solde d'exécution N-1	Prévisionnel	Réalisé	70	Ventes de produits fabriqués, prestations de services, marchandises	Prévisionnel	Réalisé
205	Concessions et droits similaires, Site internet	0,00 €	0,00 €	706	Prestations de services - Groupes	108 674,17 €	108 674,17 €
21	Immobilisations corporelles			7071	Ventes de marchandises - Boutique	18 507,78 €	18 507,78 €
2182				7072	Ventes de marchandises - Bletterie		
2183	Matériel de bureau et matériel informatique	0,00 €	0,00 €	7073	Visites individuels	16 203,00 €	16 203,00 €
60	Achats et variation de stocks			74	Subventions d'exploitation		
6061	Fournitures non stockables (eau, énergie, carburant)	671,00 €	671,00 €		Collectivités		
6063	Fournitures d'entretien et petits équipements	1 493,95 €	1 493,95 €	74	CAC	210 400,00 €	210 400,00 €
6064	Fournitures administratives	4 747,87 €	4 747,87 €	74	CCCC	52 000,00 €	52 000,00 €
6068	Autres matières et fournitures	315,42 €	315,42 €	74	CCPS	3 500,00 €	3 500,00 €
607	Achat de marchandises	11 431,26 €	13 173,73 €	74	CC La Vacquerie	5 000,00 €	5 000,00 €
603	Variation de stocks	0,00 €	0,00 €	74	Subvention exceptionnelle CAC	25 000,00 €	25 000,00 €
61	Services extérieurs			74			
6122	Crédit bail mobilier	0,00 €	0,00 €	74			
6122	Véhicule	1 646,20 €	1 646,20 €	74			
6122	Matériel informatique	3 268,75 €	3 268,75 €	74			
6122	Photocopieurs	3 266,20 €	3 266,20 €	74			
61351	Locations mobilières	2 297,38 €	2 297,38 €		Tiers		
6140	Remboursement charges batiment	11 000,00 €	11 000,00 €				
6156	Maintenance - Informatique	281,15 €	281,15 €	74	CR NPdC	0,00 €	0,00 €
6152	Entretien et réparations sur biens immobiliers	0,00 €	0,00 €	74	CCI Nord de France	0,00 €	0,00 €
6155	Entretien et réparations sur biens mobiliers	1 527,50 €	1 527,50 €	74	Feader - Leader	0,00 €	0,00 €
616	Primes d'assurances	3 342,03 €	3 342,03 €	74	CG 59	0,00 €	0,00 €
617	Etudes et recherches	0,00 €	0,00 €	74	Feder - Interreg	32 725,03 €	2 773,94 €
62	Autres services extérieurs			74	Ville de Cambrai	0,00 €	0,00 €
6226	Honoraires (Exp. Compt. - Com. Cptes - Audit, etc...)	16 649,62 €	16 649,62 €	75	Autres produits de gestion courantes		
6228	Sous-traitance commerciale	74 040,00 €	79 032,41 €	756	Cotisations adhésion	3 300,00 €	3 300,00 €
6231	Annonces et insertions - Campagne radio	2 437,60 €	2 437,60 €	77	Produits exceptionnels		
6233	Foires et expositions - Salons	5 556,28 €	5 556,28 €	7713	Libéralités reçues	9 124,00 €	9 124,00 €
62361	Catalogues et imprimés	35 975,35 €	35 975,35 €		Participation CCPS	2 500,00 €	0,00 €
62362	Programme interreg	55 872,39 €	55 872,39 €				
62381	Divers - Abonnement (presse-institution)	6 006,80 €	6 006,80 €	002	Résultat de fonctionnement reporté	0,00 €	
6251	Voyages et déplacement	4 059,17 €	4 059,17 €				
6256	Missions	4 377,33 €	4 377,33 €				
62571	Réceptions	4 230,82 €	4 230,82 €	1068	Affectation en réserve	0,00 €	
62572	Accueil Presse et réception journalistes	0,00 €	0,00 €	7911	Remboursement formation	336,00 €	336,00 €
6261	Frais d'affranchissement (régulier et en nombre)	4 175,03 €	4 175,03 €				
6262	Frais de télécommunication - internet - téléphonie	8 516,07 €	8 516,07 €				
627	Services bancaires	1 048,00 €	1 048,00 €				
6281	Cotisations (Udotsi-FPT)	5 185,00 €	5 185,00 €				
6283	Frais de nettoyage des locaux	3 524,40 €	3 524,40 €				
63	Impôts, taxes et versements assimilés						
63512	Taxe foncières	0,00 €	0,00 €				
6311	Taxe sur les salaires	0,00 €	0,00 €				
6312	Taxe d'apprentissage	1 040,00 €	1 040,00 €				
6313	Formation professionnelle	3 028,73 €	3 028,73 €				
6352	TVA non récupérée	-11 000,00 €	-11 000,00 €				
64	Charges de Personnel						
6411	Salaires	119 555,22 €	119 555,22 €				
6416	Avantage en nature	0,00 €	0,00 €				
6451	Cotisation à l'URSSAF	72 782,00 €	72 782,00 €				
6453	Cotisations aux caisses de retraite	17 284,00 €	17 284,00 €				
6458	Cotisations aux autres organismes sociaux	4 079,00 €	4 079,00 €				
6475	Médecine du travail	679,16 €	679,16 €				
65	Autres charges de gestion courantes						
6516	Droits d'auteurs et de reproduction (SACEM - SPRE)	362,80 €	362,80 €				
678	Autres charges exceptionnelles	0,00 €	0,00 €				
66	Charges financières						
6611	Intérêts des emprunts et dettes	387,00 €	387,00 €				
	TOTAL	485 140,48 €	491 875,36 €		TOTAL	487 269,98 €	454 818,89 €
					Résultat	2 129,50 €	-37 056,47 €

Bilan financier 2014

Promotion et commercialisation 2014		
6233	Foires et expositions - Salons	2 500,00 €
6233	Cambrai souterrain	3 000,00 €
	Total	5 500,00 €
62361	Charte graphique - Destination	1 000,00 €
62361	Carte GRP	0,00 €
62361	Lettre d'information - Destination	1 100,00 €
62361	Brochure commerciale	2 900,00 €
62361	Evolution des sites web - Destination Cambrésis- Refon	9 960,00 €
62361	Stratégie numérique OT - Accompagnement	0,00 €
62361	Mobilier et tablettes numériques	0,00 €
62361	Autres publications (flyers, plaquettes, pass, sous-mains, baches, roll-ups)	7 500,00 €
	Charte graphique et produits	
62361	Guide touristique 2014	3 540,00 €
	Guide touristique 2015	4 200,00 €
62361	Agenda, programme, affiches - Commémoration 2014	4 908,00 €
	Total	35 108,00 €
Programme Interreg 2014 (fin 31/12/2014)		
62362	Action 1 - Création brochure	8 000,00 €
62362	Action 1 - Traduction brochure GB + NL	3 000,00 €
62362	Action 1 - Salon WTM - Londres - Novembre	3 000,00 €
62362	Action 1 - Salon WTM - ITB Berlin - Mars	3 000,00 €
62362	Action 3 - Plateforme web + application mobile	20 000,00 €
62362	Action 5 - Charte graphique	1 500,00 €
62362	Action 5 -Traduction panneau texte signalétique	2 140,67 €
62362	Action 5 - Panneaux signalétique	15 840,00 €
62362	Action 5 - Conférence de presse	1 000,00 €
	Masse salariale absorbée par l'OT = 20 000 €	0,00 €
	Total	57 480,67 €

**BUDGET
PRÉVISIONNEL 2015**



BUDGET PRÉVISIONNEL 2015

CHARGES				PRODUITS			
Comptes	2015			Comptes	2015		
001	Solde d'exécution N-1	Prévisionnel	Réalisé	70	Ventes de produits fabriqués, prestations de services, marchandises	Prévisionnel	Réalisé
205	Concessions et droits similaires, Site internet	0,00 €	0,00 €	706	Prestations de services - Groupes	85 000,00 €	1 675,34 €
21	Immobilisations corporelles			7071	Ventes de marchandises - Boutique	16 000,00 €	1 366,95 €
2182				7072	Ventes de marchandises - Billetterie		
2183	Matériel de bureau et matériel informatique	0,00 €	0,00 €	7073	Visites individuels	13 000,00 €	1 401,00 €
60	Achats et variation de stocks			74	Subventions d'exploitation		
6022	Produits d'entretien	400,00 €	536,43 €		Collectivités		
6061	Fournitures non stockables (eau, énergie, carburant)	800,00 €	122,02 €		CAC	210 400,00 €	105 200,00 €
6063	Fournitures d'entretien et petits équipements	1 000,00 €	56,60 €	74	CCCC	52 000,00 €	0,00 €
6064	Fournitures administratives	4 500,00 €	1 282,83 €	74	CCPS	3 500,00 €	0,00 €
6068	Autres matières et fournitures	500,00 €	0,00 €	74	CC La Vacquerie	1 500,00 €	0,00 €
607	Achat de marchandises	9 000,00 €	2 646,51 €	74			
603	Variation de stocks	3 500,00 €	0,00 €	74			
61	Services extérieurs			74			
6122	Crédit bail mobilier	0,00 €	0,00 €	74			
6122	Véhicule	4 000,00 €	0,00 €	74			
6122	Matériel informatique	3 300,00 €	0,00 €	74			
6122	Photocopieurs	3 300,00 €	0,00 €	74			
61351	Locations mobilières	2 300,00 €	0,00 €		Tiers		
6156	Maintenance - Informatique	400,00 €	0,00 €	74	CR NPdC	0,00 €	0,00 €
6152	Entretien et réparations sur biens immobiliers	0,00 €	0,00 €	74	CCI Nord de France	0,00 €	0,00 €
6155	Entretien et réparations sur biens mobiliers	1 000,00 €	0,00 €	74	Feader - Leader	0,00 €	0,00 €
616	Primes d'assurances	2 472,69 €	2 472,69 €	74	CG 59	15 000,00 €	0,00 €
617	Etudes et recherches	0,00 €	0,00 €	74	Feder - Interreg	0,00 €	0,00 €
62	Autres services extérieurs			74	Ville de Cambrai	0,00 €	0,00 €
6226	Honoraires (Exp. Compt. - Com. Cptes - Audit, etc...)	13 000,00 €	646,08 €	75	Autres produits de gestion courantes		
6228	Sous-traitance commerciale	58 000,00 €	937,64 €	756	Cotisations adhésion	3 100,00 €	640,00 €
6231	Annonces et insertions - Campagne radio	2 000,00 €	0,00 €	77	Produits exceptionnels		
6233	Foires et expositions - Salons	6 000,00 €	3 053,96 €	7713	Libéralités reçues	0,00 €	0,00 €
62361	Catalogues et imprimés	19 900,00 €	1 212,00 €				
62381	Divers - Abonnement (presse-institution)	6 080,80 €	6 080,80 €	002	Résultat de fonctionnement reporté	0,00 €	
6251	Voyages et déplacement	4 000,00 €	456,08 €				
6256	Missions	4 000,00 €	952,45 €				
62571	Réceptions	3 500,00 €	157,93 €	1068	Affectation en réserve	0,00 €	
62572	Accueil Presse et réception journalistes	1 000,00 €	0,00 €	7911			
6261	Frais d'affranchissement (régulier et en nombre)	4 000,00 €	222,19 €				
6262	Frais de télécommunication - internet - téléphonie	8 500,00 €	746,23 €				
627	Services bancaires	1 000,00 €	0,00 €				
6281	Cotisations (Udotsi- -FPT)	4 800,00 €	598,00 €				
6283	Frais de nettoyage des locaux	3 600,00 €	321,30 €				
63	Impôts, taxes et versements assimilés						
63512	Taxe foncières	0,00 €	0,00 €				
6311	Taxe sur les salaires	0,00 €	0,00 €				
6312	Taxe d'apprentissage	1 047,00 €	1 047,00 €				
6313	Formation professionnelle	4 000,00 €	0,00 €				
64	Charges de Personnel						
6411	Salaires	120 000,00 €	17 370,22 €				
6416	Avantage en nature	0,00 €	0,00 €				
6451	Cotisation à l'URSSAF	75 000,00 €	10 447,00 €				
6453	Cotisations aux caisses de retraite	17 500,00 €	0,00 €				
6458	Cotisations aux autres organismes sociaux	4 200,00 €	0,00 €				
6475	Médecine du travail	517,57 €	517,57 €				
65	Autres charges de gestion courantes						
6516	Droits d'auteurs et de reproduction (SACEM - SPRE)	363,84 €	363,84 €				
678	Autres charges exceptionnelles	0,00 €	0,00 €				
66	Charges financières						
6611	Intérêts des emprunts et dettes	1 000,00 €	0,00 €				
	TOTAL	399 481,90 €	52 247,37 €		TOTAL	399 500,00 €	110 283,29 €
					Résultat	18,10 €	58 035,92 €

Promotion et commercialisation 2015		
6233	Foires et expositions - Salons	3 000,00 €
6233	Cambrai souterrain	3 000,00 €
	Total	6 000,00 €
62361	Charte graphique - Destination	3 500,00 €
62361	Carte GRP	0,00 €
62361	Lettre d'information - Destination	0,00 €
62361	Brochure commerciale	2 500,00 €
62361	Evolution des sites web - Destination Cambrésis	0,00 €
62361	Stratégie numérique OT - Accompagnement	0,00 €
62361	Mobilier et tablettes numériques	5 000,00 €
62361	Autres publications - Commémorations (flyers, plaquettes, pass, sous-mains, baches, roll-ups)	4 700,00 €
62361	Guide touristique 2016	4 200,00 €
	Total	19 900,00 €

ACTIONS 2015



1/3 Vers toujours plus d'audience et de notoriété

Retrouvez-nous :



[cambraitourisme](https://www.facebook.com/cambraitourisme)



[OTCambrai](https://twitter.com/OTCambrai)



Salons **et** workshops **2015**

Salons	Lieu	Dates	Thème/cible
Forum DEPTOUR En partenariat avec le CDT Nord	Paris	janvier	Presse nationale (CDT)
Salon des Vacances En partenariat avec le FPT	Bruxelles	février	Nature, culture et mémoire – court-séjour
ITB En partenariat avec le CRT NPdC	Berlin	mars	Culture et mémoire
Tendance Nature	Reims	mars	Tourisme de nature – court séjour



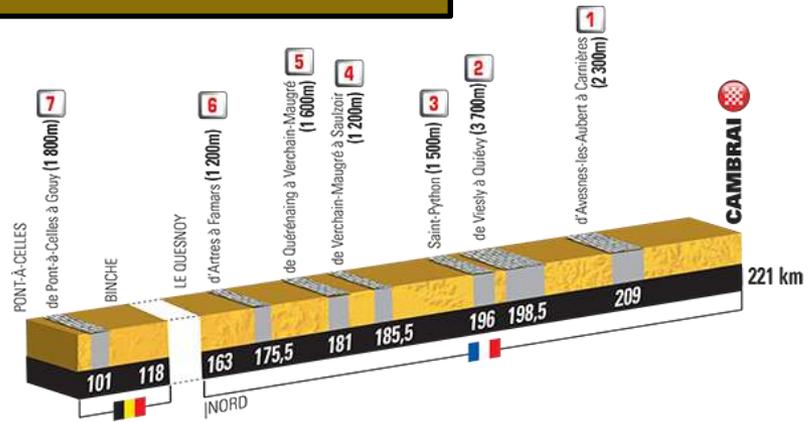
2016

Evènements



Année Fénelon - promotion

Cambrai souterrain – Avril 2015



Meeting aérien – 6 septembre 2015

2/3 Office de tourisme du futur



Application mobile

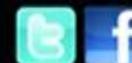


Loin du stress, proche de l'essentiel

25 Agenda	
👁 Découvrir	📄 PASS
🍴 Se Restaurer	🛏 Se Loger
🗺 Circuits	👉 Visites guidées
? Le saviez-vous ?	@ Contact



Retrouvez-nous sur



Available on the
App Store

Google play

www.tourisme-cambresis.fr

Accueil

2016

Hors les murs

Etre le premier lieu ressource de la destination

1 • Un office de tourisme attractif

2 • Utilisation des outils numériques à l'accueil : tablettes, écrans, bornes, etc.

3 • Des outils adaptés au flux de votre office de tourisme

Accompagner le m-tourisme 24h/24

1 • Réfléchir à l'accueil « hors les murs »

2 • Application mobiles: la bonne échelle de déambulation touristique

3 • Utiliser tous les outils de la mobilité

Numérique

Coordonner l'accueil sur la destination

1 • Le local de l'office n'est plus le seul lieu d'accueil du territoire

2 • Vers un schéma d'accueil de la destination

3 • De nouveaux indicateurs de performance



Place de marché avec l'ADRT Nord

e-commerce : boutique, billetterie
Hébergements, restauration,
bons plans, idées séjours

**Refonte
graphique
Web**

2014-2015

**Formation
—
Animateur
numérique de
territoire**

**Stratégie
d'accueil
numérique**

Téléchargez
gratuitement
nos applications mobiles :



« **La Grande Guerre : Corps, armes et paix** »
Pour découvrir les 3 circuits
de la Grande Guerre dans le Cambrésis

« **Cambrai tourisme** »
Pour une escapade
au coeur de Cambrai et du Cambrésis.

Plan your trip

Discover Cambrai & Surroundings

Remembrance

Practical information

< where stress is lost
calmness is found >

Agenda



Dans l'intimité
d'Henri Le Sidaner (1862 – 1939)

« Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Cras vehicula suscipit dui nec placerat. Nunc non tincidunt »



Office de Tourisme du Cambrésis
48, rue de Noyon
59400 CAMBRAI
» Contact us

« Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Cras vehicula suscipit dui nec placerat. Nunc non tincidunt nisi, et blandit arcu. Proin sodales lectus vitae aliquet bibendum. Sed eget lorem vitae arcu accumsan »



21°



MAP



PHOTOS



FLYERS



3/3 Développement et perspectives



—
Création du Centre d'interprétation
de la Bataille de Cambrai et du Tank de Flesquières



Phase	2012	2013		2014		2015		2016	2017
		1 ^{er} semestre	2 nd semestre	1 ^{er} semestre	2 nd semestre	1 ^{er} semestre	2 nd semestre		
Etude juridique									
Etude technique									
Etude de faisabilité et de programmation									
Travaux									

Ouverture
Au printemps
2016
-
Ouverture officielle
le 26 nov.
2017



Signalétique

Circuit de la Mémoire de la Grande Guerre dans le Cambrésis

- **3 circuits en 1 – 38 totems, versant français**
 - **1. 1914 – La Bataille du Cateau** (qui vient en prolongement de l'itinéraire « la Bataille de Mons)
 - **2. 1917 – La Bataille de Cambrai**
 - **3. 1918 – Offensive des 100 jours – Libération** (jusqu'à Mons)



Circuit de la Mémoire de la Grande Guerre dans le Cambrésis

LA GRANDE GUERRE DANS LE CAMBRESIS

1 à 8

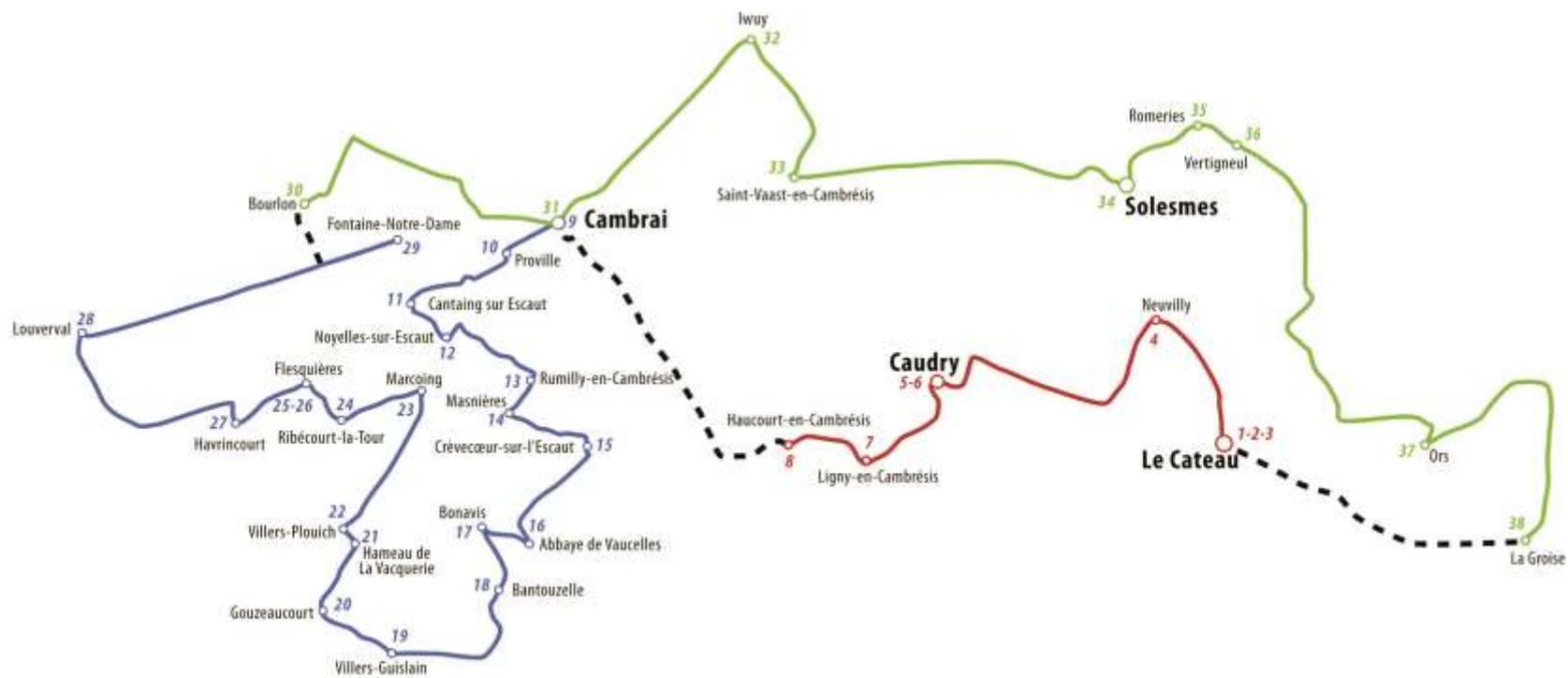
Bataille du Cateau : 26 août 1914

9 à 29

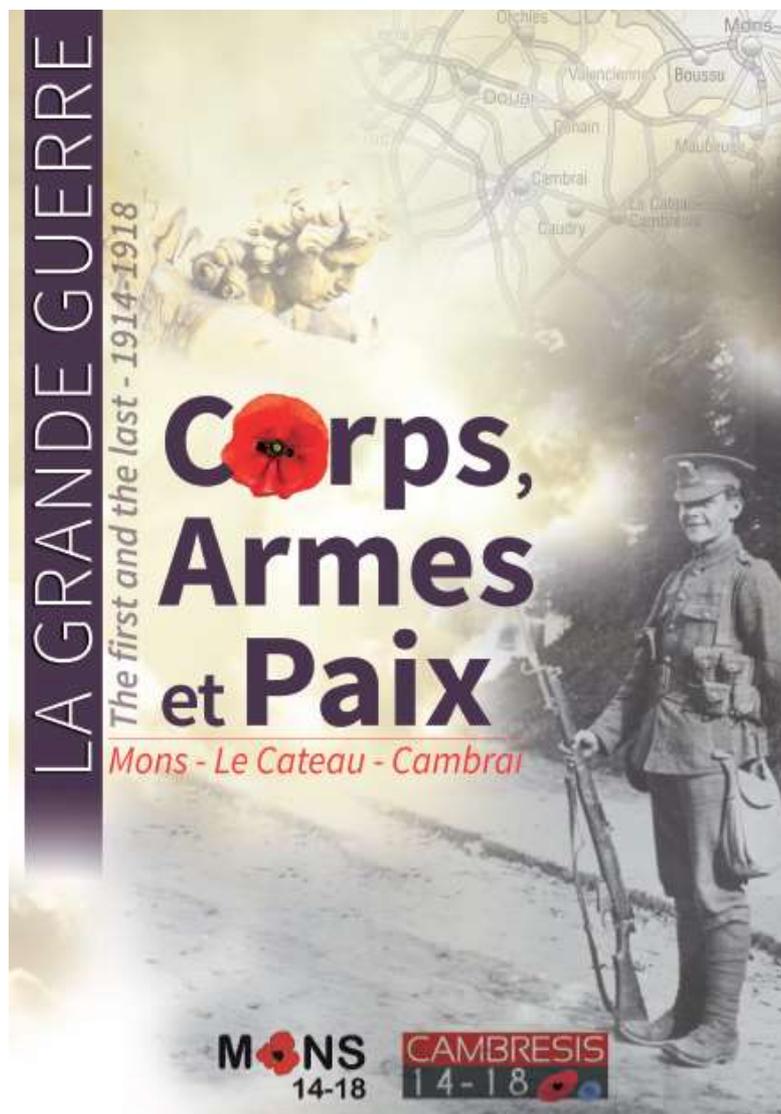
Bataille du Cambrai : 20 nov. - 7 déc. 1917

30 à 38

Offensive des Cent-Jours : août-nov. 1918



Les outils d'accompagnement



TÉLÉCHARGEZ GRATUITEMENT L'APPLICATION

LA GRANDE GUERRE
CORPS, ARMES ET PAIX
THE FIRST AND THE LAST
1914-1918

Un ange vous accompagne sur les traces de la Grande Guerre à Mons, Le Cateau et Cambrai

DOWNLOAD GRATIS DE APPLICATIE

HET KORPS VAN DE
GROOTE OORLOG, WAPENS
EN VREDE THE FIRST AND
THE LAST 1914-1918

En engel treedt samen met u in de voetsporen van de Grote Oorlog in Mons, Le Cateau en Cambrai

DOWNLOAD THE APPLICATION FOR FREE

THE GREAT WAR CORPS,
WEAPONS AND PEACE
THE FIRST AND THE LAST
1914-1918

An angel goes with you to follow the path of the great war at Mons, Le Cateau and Cambrai





CRT -Cambrésis	Calendrier 2015
Diagnostic - AFOM	janvier
Lancement	février
Stratégie et plan d'actions	Février-mai
Signature	juin



RÉGION

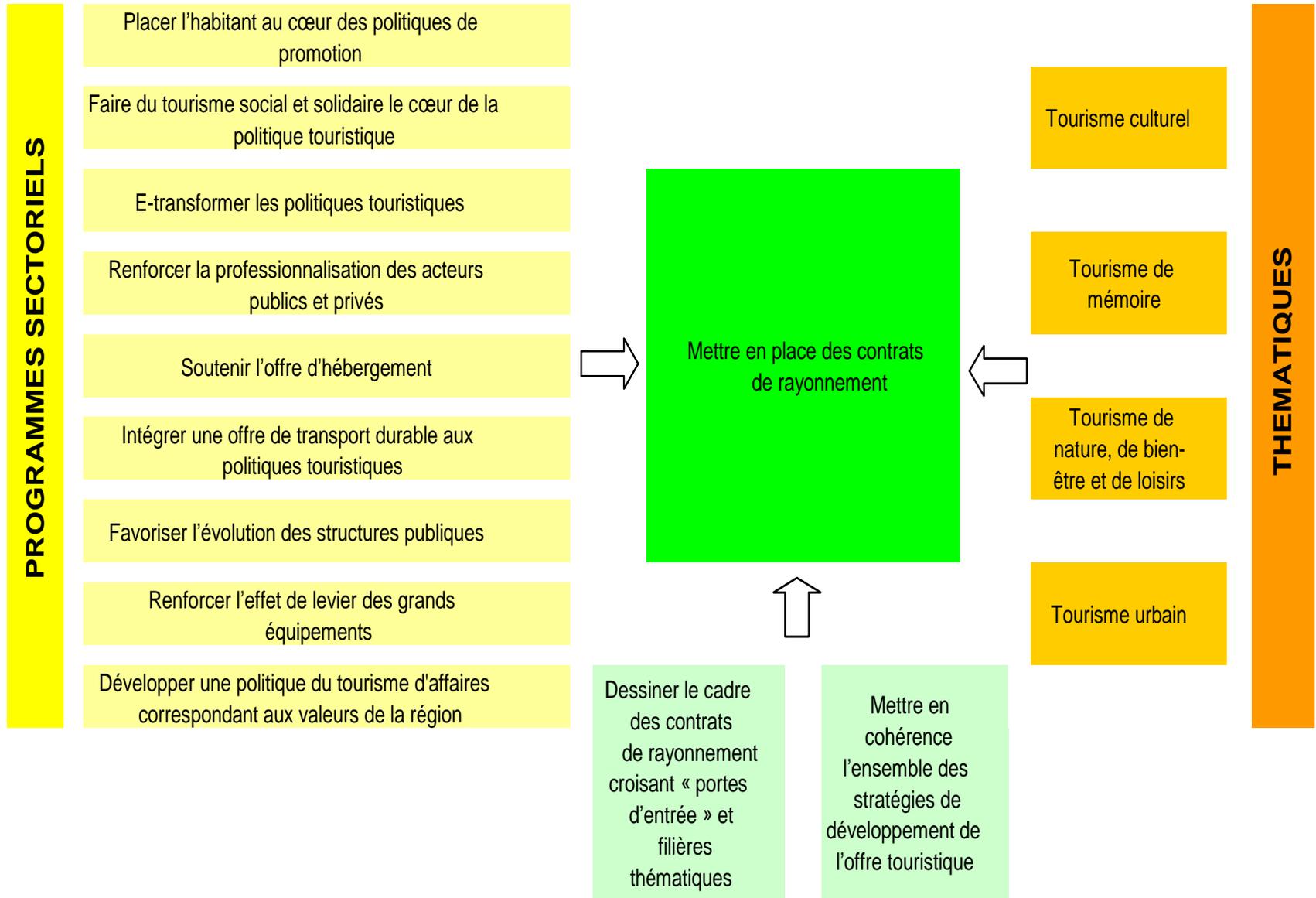
Nord-Pas de Calais

Le tourisme à partager

Le contrat de rayonnement touristique



9 PROGRAMMES SECTORIELS QUI MOBILISENT LES POLITIQUES RÉGIONALES



Les critères proposés

- Disposer de un ou plusieurs OT
- Etre représentatif d'au moins 2 des 4 thématiques identifiées dans la politique régionale
- Disposer d'au moins 3 portes d'entrée
- Disposer de sites touristiques correspondant à une fréquentation totale supérieure à 200 000 visiteurs
- Disposer d'une capacité d'hébergement même faible



RÉGION

Nord-Pas de Calais

Le tourisme à partager

Le contrat de rayonnement touristique

La contractualisation

- **Durée** : 3 à 5 ans selon les projets : **Porte d'entrée** : OT Cambrésis
- **Financement** :
 - Maximum de 450 000 € pour le territoire**
 - Région : 30 à 50 % selon les projets + financement croisé**
 - Fonctionnement et investissement**



Réforme – arrêté du 12 novembre 2010

OT *** (2012)  OT catégorie I à III (?)

Capacité d'hébergement insuffisante
En attente de la modification du critère



Office de tourisme du Cambrésis

2 sites = 2 vocations

Maison espagnole



**Accueil et
information
touristique de
centre-ville**

**Boutique et petit-
déjeuner groupe**

**Vocation
patrimoniale : visite
+expos**

Capitainerie – port de plaisance



**Siège administratif
de l'OT**

**Nouveau pôle
touristique**

**Opération
d'aménagement
–
Amélioration du
cadre de vie**

**Nouveau lieu
d'animation et de
loisirs à proximité
du centre-ville**

Destination **Cambrésis** | Novembre 2014

RESTRUCTURATION – SCHEMA DE DEVELOPPEMENT 2015-2018
VERS UN NOUVEL OFFICE DE TOURISME DU CAMBRESIS



Office de Tourisme
CAMBRESIS

Projet de fusion



PROJET

« MAISON LOUIS BLÉRIOT »



un équipement de rayonnement départemental et régional
qui renforce le processus d'identification de la ville de Cambrai

ville de Cambrai



Office de Tourisme
CAMBRESIS



Une « Maison » célébrant le destin de Louis Blériot
à travers un lieu d'exposition permanente et un parcours scénographique ; doublé d'un espace d'exposition temporaire (thématiques de l'aviation, des aviateurs, BA 103, ou autres)
= un espace muséale, culturel et touristique

Un équipement vitrine de la ville :
un « show room », visant à promouvoir la ville de Cambrai, positionné près de l'Hôtel de ville = un lieu de réception et d'échange (protocole, investisseurs, etc...)
= Un lieu de réunion, d'animation et de conférence

La randonnée

**La GRP revue
Nouveaux itinéraires
Axe Escaut privilégié**

